



الموضوع الثاني: - الاطلاع على تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة.

قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٢

- تم الاطلاع على تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة وهي كالتالي: - (الداعمين - الموظفين - المستفيدين)
واتخذ المجلس القرارات التالية: -

- التعامل مع الداعمين (الاستمرار في تطوير آليات التواصل مع الداعمين وتعزيز الشفافية، رفع مستوى ارسال التقارير الدورية لكل داعم، توثيق طرق صرف الدعم بشكل مبسط وقابل للعرض، فتح قنوات تواصل مباشر لتلقى الملاحظات والمقترحات - الوصول إلى نسبة أكبر من الداعمين والمانحين للمشاركة في الاستبيان).
- التعامل مع المستفيدين (الاقتراب والاستماع إلى المستفيد وتوجيه أسئلة مفتوحة للمستفيدين والذي يطلب منهم توضيح الملاحظات والمقترحات والتي يراها المستفيد وذلك إعطاء المستفيد حرية التعبير، ومن ثم استخدام أداة مخطط التقارب وذلك يجاد العلاقة بين إجابات المستفيدين وأخذ مقترحاتهم وملاحظاتهم ومن ثم العمل على تطبيقها حتى يتم تحقيق تطلعات المستفيدين).
- التعامل مع الموظفين (معرفة رضا الموظفين عن جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية لموظفيها وذلك بالاطلاع على الايجابيات والتحديات لتطويرها وتحسينها لخلق بيئة عمل جاذبة وفق الاستبانة المعدة لذلك)

تقييمات قياس رضا أصحاب العلاقة

المجموع	نسبة الرضى	ضعيف	مقبول	جيد	ممتاز	رأي أصحاب العلاقة في أداء الجمعية
100	75%	0	10	15	75	مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟
100	78%	8	9	5	78	مدى الاستجابة على استفساراتكم وتلبية طلباتكم؟
100	80%	7	5	8	80	مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟
100	81%	5	8	6	81	هل تقوم الجمعية باطلاعكم بطرق صرف الدعم المقدم منكم؟
100	83%	4	8	5	83	هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟
100	85%	4	3	8	85	ما مدى رضاك عن الجمعية؟

تقييمات قياس رضا أصحاب العلاقة

